

KULLANIM KOŞULLARI

Arabisor'a Hoş Geldiniz

Bu internet sitesine ve mobil uygulamasına girmeniz ve bu internet sitesindeki ve uygulamasındaki herhangi bir bilgiyi kullanmanız, hizmetlerimizin herhangi birinden yararlanmanız, sitemizde ve uygulamamızda belirtilen koşulları(Kullanım Şartnamesindeki) kabul ettiğiniz anlamına gelmektedir. Burada yer alan şart ve kurallardan herhangi birini kabul etmiyorsanız lütfen hizmetlerimizden yararlanmak için başvurmayınız.

Arabisor; Sağlık Profesyonellerinin sekreteri/temsilcisi ile ücretsiz görüşerek randevu oluşturma ve Sağlık Profesyonellerinden ikinci görüş alma hizmetidir*. Arabisor herhangi bir sağlık hizmeti sağlayıcısını tavsiye etmemekte ve desteklememektedir.

**Dünya Hasta Hakları Bildirgesi ve Hasta hakları yönetmeliği 18.maddesi gereğince Hasta, aynı şikâyeti ile ilgili olarak bir başka hekimden de sağlık durumu hakkında ikinci bir görüş almayı talep edebilir. Sağlık hizmetleri ve bu hizmetlerin en iyi nasıl kullanılabileceği konusundaki bilgi herkes için ulaşılabilir olmalıdır. Arabisor site içeriğinde ve Uygulamasında 1219 sayılı Tababet ve Şuabatı Sanatlarının Tarzı İcrasına Dair Kanununun 24.maddesi ve Tıbbi Deontoloji Tüzüğü'nün ilgili maddelerine uymaya söz vermiştir*

Arabisor acil olmayan tıbbi sorunları ele almak için tasarlanmıştır. Acil Bir Tıbbi durum varsa Arabisor uygulamasını kullanmamalısınız. Acil hayati tehlike arz eden bir tıbbi durum için derhal 112'yi aramalısınız.

Arabisor uygulaması, kullanıcıların teşhis ve tedavileri ile ilgili sorularını sağlık profesyonellerine iletebileceği onlardan danışmanlık alabileceği bir internet platformudur. Uygulamada, esasen 7/24 canlı ve görüntülü danışmanlık hizmeti kapsamında sadece danışmanlık verilir tanı ve teşhis konulmaz, tedavi ve reçete düzenlenmez. Arabisor bir Tele Tıp uygulaması değildir. Arabisor uygulaması ile yapılan görüşmeler yüz yüze muayenenin bir alternatifi değildir.

Arabisor, işbu site, mobil uygulama ve site uzantısında mevcut her tür hizmet, siteyi kullanma koşulları kendi takdirine ve günün gereklerine göre web sitesinde mevcut her tür hizmet, siteyi kullanım koşullarını önceden bir ihtarla gerek olmaksızın değiştirme, yenileme, siteyi ve mobil uygulamayı yeniden organize etme, yayını durdurma hakkını saklı tutar. Değişiklikler sitede ve mobil uygulamada yayım anında yürürlüğe girer. Zaman zaman bunları gözden geçirmek ve arzu ederse üyeliğini iptal etmek kullanıcılarının sorumluluğundadır. Arabisor web sitesini ve mobil uygulamalarını kullanmaya devam etmeniz, tüm hüküm, koşul ve bildirimleri kabul ettiğiniz anlamına gelir.

Kullanıcı, bilgi ve görüşlerinin doğru olduğunu, gerçeğe aykırı olmadığını beyan ve taahhüt etmektedir. Aksi halde, kullanıcı, her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun kendisinde olduğunu kabul etmektedir.

1. TANI HİZMETLERİ

Arabisor tarafından sağlanan hizmetler, bir Sağlık Profesyonelinden yüz yüze muayene ile alınan tıbbi hizmetten farklıdır. Arabisor platformunu kullanan Uzman Sağlık Profesyonelleri sizleri şahsen muayene ederek fiziki durumunuzu değerlendirebilme imkanına sahip değillerdir.

Sağlık Profesyonelleri değerlendirmelerini sizden gelen bilgiler üzerinden yaparlar. Bu nedenle fiziki muayene esnasında görebilecekleri ve onların tanı ve düşüncelerini etkileyebilecek bazı kritik noktaları değerlendiremeyebilirler. Arabisor platformundaki Sağlık Profesyonelleri bu riskleri en aza indirgeyebilmek ve durumu tam olarak anlamak adına ihtiyaç duydukları bilgiler için sizlerle sürekli irtibat halinde olsalar da bahsedilen risk her zaman mevcuttur.

Arabisor 'un online hizmetleri yerel doktorunuzla yapacağınız yüz yüze muayenenin bir alternatifi değildir. Arabisor fizik muayenenin önemini vurgular ve tavsiye eder. Arabisor 'un hizmetlerinden yararlanmaya karar verdiğinizde hizmetin kapsamını, sınırlarını ve risklerini kabul etmiş olursunuz. Arabisor 'un hizmetlerinden yararlanarak uzaktan istişare ile tıbbi görüş aldığınızda bu sözleşmedeki koşulları bilerek kabul etmiş olursunuz. Alınacak tıbbi tanı sınırlıdır ve Arabisor'a hizmet veren Sağlık Profesyonellerine iletilen bilgi ve veriler doğrultusunda geçerlidir. Uzaktan istişare ile alınan tıbbi görüş bir hekim ile yüz yüze gerçekleştirilecek muayenenin alternatifi değildir. Arabisor üyesi Sağlık Profesyonelleri fizik muayene ile elde edilebilecek önemli bilgilere sahip değillerdir. Fiziki muayene yapmamış olması Sağlık Profesyonellerinin sağlık durumunuzla ilgili teşhis kabiliyetini olumsuz etkileyebilir. Arabisor 'un servislerinden yararlanırken yukarıdaki risklerin varlığının bilginiz dahilinde olduğunu ve riskleri kabul ettiğinizi ayrıca Arabisor 'un sağlık durumunuzla ilgili herhangi bir sonucu veya tedaviyi sözlü ve yazılı olarak garanti etmediğini onaylamış olursunuz. Arabisor üyelik hesabınızda bulunan ve tarafınızca doldurulmuş olan üyelik hesabınızda bulunan ve tarafınızca doldurulmuş olan formlardaki her türlü bilginin güncelliği sizin sorumluluğunuzdadır. Sağlık Profesyonellerinin her türlü değerlendirmelerini bu bilgilerin güncelliği esasına göre yapmaktadırlar.

2. SORUMLULUK SINIRLARI

Arabisor aracılığıyla başka bir şahıs veya firmadan alınan hizmetlerle ilgili olarak Arabisor sorumlu tutulamaz. Arabisor, etik gereklilikler doğrultusunda sorunun çözümü için gerekli çabayı harcamakla birlikte hizmetten doğacak sorun, dolaylı veya doğrudan hiçbir zarar, şikâyet ve hatalarla ilgili yasal sorumluluk üstlenmez.

3. TELİF HAKKI VE TİCARİ MARKALAR

Arabisor 'un internet sitesinin ve mobil uygulamasının genel görünüm ve dizaynı ile internet sitesinde yer alan, kullanılan bütün bilgi, resim, kodlar, metinler, grafikler, isimler, ikonlar, videolar, logolar, Arabisor markası ve diğer markalar, Arabisor alan adı, demonstratif, yazılı, elektronik, grafik veya makinede okunabilir şekilde sunulan teknik veriler, bilgisayar yazılımları, uygulanan iş metodu ve iş modeli de dâhil tüm içerik ve bunlara ilişkin fikri ve sınai mülkiyet haklarının sahibi ve lisans sahibi Three E Bilişim A.Ş.'dir. Türkiye ve uluslararası telif hakları ve sözleşmeleri tarafından korunmaktadır. Bunlardan herhangi biri tamamen veya kısmen veya yüksek çağrışım ve benzerlikle Arabisor 'un yazılı izni olmaksızın kullanılamaz, değiştirilemez,

kopyalanamaz, çoğaltılamaz, başka bir lisansa çevrilemez, yeniden yayımlanamaz. İnternet sitesinin ve mobil uygulamasının bütünü veya bir kısmı başka bir internet sitesinde izinsiz olarak kullanılamaz. Aksine hareketler hukuki ve cezai sorumluluğu gerektirir. Arabisor 'un burada açıkça belirtilmeyen diğer tüm yasal hakları saklıdır.

4. GÜVENLİK

Arabisor yazılımında en gelişmiş güvenlik sistemleri kullanılmıştır. Her türlü teknolojik yenilik yakından takip edilmekte ve hızla uygulanmaktadır. Mevcut hiçbir sistem kendisine yöneltilecek kasıtlı saldırılara veya istem dışı bilgi paylaşımlarına (bize ulaştırmış olduğunuz size ait bilgiler) karşı yüzde yüz güvenli değildir.

Arabisor sözleşmenin ihlali, haksız fiil, ihmal veya diğer sebepler neticesinde; işlemin kesintiye uğraması, hata, ihmal, kesinti, silinme, kayıp, işlemin veya iletişimin gecikmesi, bilgisayar virüsü, iletişim hatası, hırsızlık, imha veya izinsiz olarak kayıtlara girilmesi, değiştirilmesi veya kullanılması hususunda herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

Arabisor 'un hizmetlerinden yararlanırken; herhangi bir izinsiz açıklama, oluşabilecek kasıtlı bir saldırı, hata, gecikme, arıza, veri tabanımızda bulunan ve tarafımıza ulaştırılmış olan bilgilere ilişkin yolsuzluğa dair risklerin varlığının bilginiz dahilinde olduğunu ve kesinlikle sadece sizin sorumluluğunuzda olduğunu kabul etmiş olursunuz.

Arabisor, yukarıda açıklanan olağandışı bu durumlar ve üyelik sözleşmesinde belirtilen kurallar ve amaçlar dışında haricinde, tarafımıza iletilmiş hiçbir bilginizi izniniz dışında üçüncü şahıslarla paylaşmaz.

4. GİZLİLİK BİLDİRİMİ

Arabisor, ziyaretçilerinin gizliliği ve işlerin güvenliği üzerinde hassasiyetle durur. Sistemin bütün detayları bu özenin gereklerine göre hazırlanmıştır. Arabisor uygulamasını kullanan Sağlık Profesyonelleri, hizmetin gerekleri dolayısıyla iletişim bilgilerinizi, tıbbi durumunuza ve sağlık geçmişinize ilişkin bilgileri sizden talep edebilir. Kişisel bilgilerinizin korunması ve gizliliğinizin sürdürülebilmesi, Arabisor ekibi olarak birinci önceliğimizdir. Bu nedenle vermiş olduğunuz bilgiler, üyelik sözleşmesinde belirtilen kurallar ve amaçlar dışında herhangi bir kapsamda kullanılmayacak, üçüncü şahıslarla paylaşılmayacaktır. Aynı zamanda, hizmetlerden yararlanmak için gerekli ödemeyi de kredi kartı bilgilerinizle yapmanız gerekmektedir. Bütün bilgileriniz üyeliğinizi iptal edene kadar güvenle sistemimizde saklanır. Sistemle ilgili sorunların tespiti ve söz konusu sorunların en hızlı şekilde giderilebilmesi için, Arabisor, site trafiğini izler, sitemize giren ziyaretçilerinin IP adreslerini, sitemiz içindeki hareketlerini, sitemizde ne kadar zaman harcadığını hizmet geliştirme amacıyla takip eder; bu bilgileri herhangi bir özel kimlikle ilişkilendirmez. IP adresleri, kullanıcılar genel bir şekilde tanımlama ve kapsamlı demografik bilgi toplamak amacıyla da kullanılabilir. Arabisor, bilgilerinizin güvenliği için size özel bir kimlik ve parola ile sisteme girmenizi sağlar. Bilgileriniz üstün güvenlik teknikleriyle şifrelenir. Şifre bilgilerinizi gizli tutmak sizin sorumluluğunuzdadır ve önemle tavsiye edilir. Arabisor 'un, kullanıcı tarafından siteye ya da mobil uygulamaya kayıt formunda belirtilen veya daha sonra kendisi tarafından güncellenen adresi, e-posta adresi, sabit ve mobil telefon hatları ve diğer iletişim bilgileri üzerinden mektup, e-posta, SMS, telefon görüşmesi ve diğer yollarla kullanıcıya iletişim, pazarlama, bildirim ve diğer amaçlarla kullanıcıya ulaşma hakkı bulunmaktadır. Kullanıcı işbu sözleşmeyi kabul etmekle aksine bir yazılı bildirim olmadığı müddetçe Arabisor 'un kendisine yönelik yukarıda belirtilen iletişim faaliyetlerinde bulunabileceğini kabul ve beyan etmektedir.

5. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

Kullanıcı 'ya ait kişisel veriler, işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olan ve Bilgilendirme (Kişisel Verilerin Toplanması ve İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni) metninde yer alan açıklamalarda belirtilen kapsam ve koşullarla sınırlı, belirtilen amaçlarla uyumlu olarak işleyebilecektir. Arabisor, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahremiyetinin Sağlanması Hakkında Yönetmelik başta olmak üzere, İlgili Mevzuat hükümlerine riayet edeceğini kabul ve beyan eder. Kullanıcı, işbu Sözleşme ile birlikte Arabisor 'un 6698 Sayılı Kanun'u, Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahremiyetinin Sağlanması Hakkında Yönetmelik ve İlgili Mevzuat uyarınca yerine getirmesi gereken aydınlatma yükümlülüklerini yerine getirdiğini kabul ve beyan eder.

Kullanıcı, kişisel verilerinin 6698 Sayılı kanunda ve İlgili Mevzuat 'ta yer alan hukuki sebeplerin/düzenlemelerin yanında iş geliştirme, reklam faaliyetleri sürdürme, analitik faaliyetler yürütme, hizmet kalitesi sağlama, Arabisor'un'in operasyonelliğini devam ettirme, izinsiz ve hileli kullanımları tespit etme gibi fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere Bilgilendirme 'de (Kişisel Verilerin Toplanması Ve İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni) belirtilen hususlar kapsamında işlenebileceğini kabul etmektedir. Bilgilendirme 'de (Kişisel Verilerin Toplanması ve İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni) yer alan amaçlarla ve İlgili Mevzuata uygun olarak yurt içinde veya yurt dışına üçüncü kişi veya kuruluşa veya grup şirketine aynı koşullarda aktarabilecektir. Kullanıcı, kişisel bilgilerinin Arabisor 'un anlaşmalı olduğu yurt içinde veya yurt dışında üçüncü kişi veya kuruluşlarda, işbu Sözleşme 'de yer alan amaçlarla ve İlgili Mevzuata uyumlu olarak saklanabileceğini ve işlenebileceğini kabul eder.

Kişisel verilerinize ilişkin; veri sorumlusu ve varsa temsilcilerine, hangi amaçla işleneceğine, kimlere hangi amaçla aktarılacağına, veri toplama yöntem ve sebeplerine ve diğer hususlara www.arabisor.com sayfasından ulaşabilirsiniz.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") 24 Mart 2016 tarihinde TBMM'de kabul edilmiş ve 07 Nisan 2016 tarihli Resmî Gazete yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Yürüttüğümüz faaliyet sırasında sizden aldığımız kişisel bilgileriniz bakımından Veri Sorumlusu olarak addedilmekteyiz. Veri Sorumlusu olarak, kişisel bilgileriniz aşağıda açıklandığı çerçevede kaydedilebilecek, saklanabilecek, güncellenebilecek, sınıflandırılabilir, mevzuatın izin verdiği hallerde 3. Kişilere ve/veya yurt dışına açıklanabilecek ve/veya devredilebilecek ve KVKK'da sayılan diğer şekillerde işlenebilecektir.

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI VE HUKUKİ SEBEPLERİ:

Kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri; elektronik veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek; mevzuat ve ilgili otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak; talep edilen ürün ve hizmetlerini sunabilmek ve akdettiğiniz sözleşmenin gereğini alacağınız ürün veya hizmetleri yerine getirmektedir. Arabisor, müşterilerine daha iyi hizmet verebilmek amacıyla bazı kişisel bilgilerinizi (isim, yaş, ilgi alanlarınız, e-posta vb.) sizlerden talep etmektedir. Arabisor

sunucularında toplanan bu bilgiler, dönemsel kampanya çalışmaları, müşteri profillerine yönelik özel promosyon faaliyetlerinin kurgulanması ve istenmeyen e-postaların iletilmemesine yönelik müşteri "sınıflandırma" ve kişisel bilgiler vasıtasıyla oluşturulacak reklam, tanıtım, pazarlama faaliyetlerinin devam etmesi amacıyla saklanmakta ve bu amaçlarla kullanılmaktadır.

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMACI AŞAĞIDAKİ ŞEKİLDEDİR;

- Web sitesi/mobil uygulamalar üzerinden alışveriş yapanın/yaptırmanın kimlik bilgilerini teyit etmek,
- İletişim için adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek,
- Mesafeli satış sözleşmesi ve Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un ilgili maddeleri tahtında akdettiğimiz sözleşmelerin koşulları, güncel durumu ve güncellemeler ile ilgili müşterilerimiz ile iletişime geçmek, gerekli bilgilendirmeleri yapabilmek,
- Elektronik (internet/mobil vs.) veya kâğıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek,
- Mesafeli satış sözleşmesi ve Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un ilgili maddeleri tahtında akdettiğimiz sözleşmeler uyarınca üstlenilen yükümlülükleri ifa etmek,
- Kamu güvenliğine ilişkin hususlarda talep halinde ve mevzuat gereği kamu görevlilerine bilgi verebilmek,
- Müşterilerimize daha iyi bir alışveriş deneyimini sağlamak, "müşterilerimizin ilgi alanlarını dikkate alarak" müşterilerimizin ilgilenebileceği ürünlerimiz hakkında müşterilerimize bilgi verebilmek, kampanyaları aktarmak,
- Müşteri memnuniyetini artırmak, web sitesi ve/veya mobil uygulamalardan alışveriş yapan müşterilerimizi tanıyabilmek ve müşteri çevresi analizinde kullanabilmek, çeşitli pazarlama ve reklam faaliyetlerinde kullanabilmek ve bu kapsamda anlaşmalı kuruluşlar aracılığıyla elektronik ortamda ve/veya fiziki ortamda anketler düzenlemek,
- Anlaşmalı kurumlarımız ve çözüm ortaklarımız tarafından müşterilerimize öneri sunabilmek, hizmetlerimizle ilgili müşterilerimizi bilgilendirebilmek,
- Hizmetlerimiz ile ilgili müşteri şikâyet ve önerilerini değerlendirebilmek,
- Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek ve yürürlükteki mevzuattan doğan haklarımızı kullanabilmek

Bu kişisel veriler Arabisor hizmetlerinden yararlanabilmeniz adına, açık rızanıza istinaden, işbu Gizlilik/Kişisel Verilerin Korunması Politikası ve İletişim İzni ile belirlenen amaçlar ve kapsam dışında kullanılmamak kaydı ile bilgi güvenliği tedbirleri de alınarak işlenecek ve saklanacaktır.

Yukarıda belirtilen amaçlarla, kişisel verilerin aktarılacağı kişi ya da kuruluşlar: Ana hissedarımız, doğrudan ve/veya dolaylı yurtiçi ya da yurtdışı iştiraklerimiz; faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız, iş ortağı kuruluşlar, Gizlilik Sözleşmesi uyarınca onay vereceğiniz ortaklar ve diğer 3. kişilerdir. Ancak bilmenizi isteriz ki KVKK gereği organik bağımızın olmadığı bu 3. Kişiler ile de kişisel verilerinizin büyük bir hassasiyet ile korunması için her türlü önlem

tarafımızdan alınmakta bütün 3. Kişiler ile yazılı taahhütler de dahil olmak üzere ciddi yaptırımlar içeren sözleşmeler üzerinden bu paylaşım yapılmaktadır.

Kişisel verilerin toplanma yöntemi: Genel müdürlük, müesseseler veya e-satış kanalları, mobil uygulama kanalları ve çağrı merkezi gibi kanallar aracılığıyla kişisel verileriniz sözlü, yazılı veya elektronik ortamda açık rızalarının alınması ile toplanabilir

KVKK'nın 11. maddesi gereği haklarınız: Arabisor'a başvurarak, kişisel verilerinizin; a) işlenip işlenmediğini öğrenme, b) işlenmişse bilgi talep etme, c) işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, d) yurt içinde ya da yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme, e) eksik ya da yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, f) KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini ya da yok edilmesini isteme, g) aktarıldığı 3. kişilere yukarıda sayılan (e) ve (f) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme, h) münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, i) kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahiptir.